Trucos y tratos para cobrar más y mejor

VII Congreso ECOFIN
10 de junio de 2014

Integrated Multichannel Solutions S.L. © 2014
www.imsolutions.es

Cobertura del ciclo completo del riesgo aplicando soluciones innovadoras tanto tecnológicas como operacionales

Fase	Empresa	Misión
Crédito, Cobro y Recobro Temprano	IMSolutions integrated multichannel	Soluciones automatizadas y multicanal de comunicación y cobro
Recobro amistoso	GEMINI Recoveries & Collections	Externalización de servicios (BPO) especializados en adquisición, fidelización y recobro
Compra de deuda fallida	SIERRA CAPITAL MANAGEMENT	Firma de inversión especializada en la compra y gestión integral de deuda fallida de empresas

Integrated Multichannel Solutions S.L. © 2014
www.imsolutions.es

Plataforma multicanal y automatizada de comunicación y cobro

Integrated Multichannel Solutions S.L. © 2014
www.imsolutions.es

Soluciones automatizadas e interactivas de comunicación

Email / Web

- Envío y recepción de emails
- Seguros, dinámicos y personalizados
- Redirección a portales WEB (p.e. adaptados a pantallas móviles)

SMS / MMS

- Mensajes de texto o multimedia (SMS o MMS)
- Unidireccionales o interactivos
- Canal preferido por millones con consumidores
- Facilidad de uso e inmediatez

Voice Broadcasting

- Comunicaciones de voz
- Llamadas automatizadas
- Entrantes o salientes
- Mensajes de voz alta calidad, personalizados e interactivos

Integrated Multichannel Solutions S.L. © 2014
www.imsolutions.es

Soluciones de pago amigables, seguras y multicanal

Portal web (PC)

Portal web (móvil)

IVR (entrante / saliente)

Integrated Multichannel Solutions S.L. © 2014
www.imsolutions.es

Cumplimiento de los estándares de seguridad de la información y pago con tarjeta

Certificado del Sistema
de Gestión de Seguridad de la Información

AENOR
ER
Seguridad de la Información
UNE-ISO/IEC 27001

SI-0016/2014

AENOR, Asociación Española de Normalización y Certificación, certifica que la organización

INTEGRATED MULTICHANNEL SOLUTIONS, S.L.

dispone de un sistema de gestión de seguridad de la información conforme con la Norma UNE-ISO/IEC 27001:2007

para las actividades: Los Sistemas de Información que dan soporte de infraestructuras de Sistemas y Telecomunicaciones a las actividades de gestión y recobro de deuda, según la vigente declaración de aplicabilidad.

que se realizan en: CL ISABEL COBRAND, 22 EDIFICIO A 6ª. 28050 - MADRID
AV DE MANOTERAS, 42. 28050 - MADRID

Fecha de primera emisión: 2014-03-19
Fecha de expiración: 2017-03-19

AENOR Asociación Española de Normalización y Certificación

Avelino BRITO MARQUINA
Director General de AENOR

AENOR Asociación Española de Normalización y Certificación | Génova, 6. 28004 Madrid. España Tel. 902 102 201 – www.aenor.es

Entidad de certificación de sistemas de gestión de seguridad de la información acreditado por ENAC con acreditación Nº 01/C-SG028

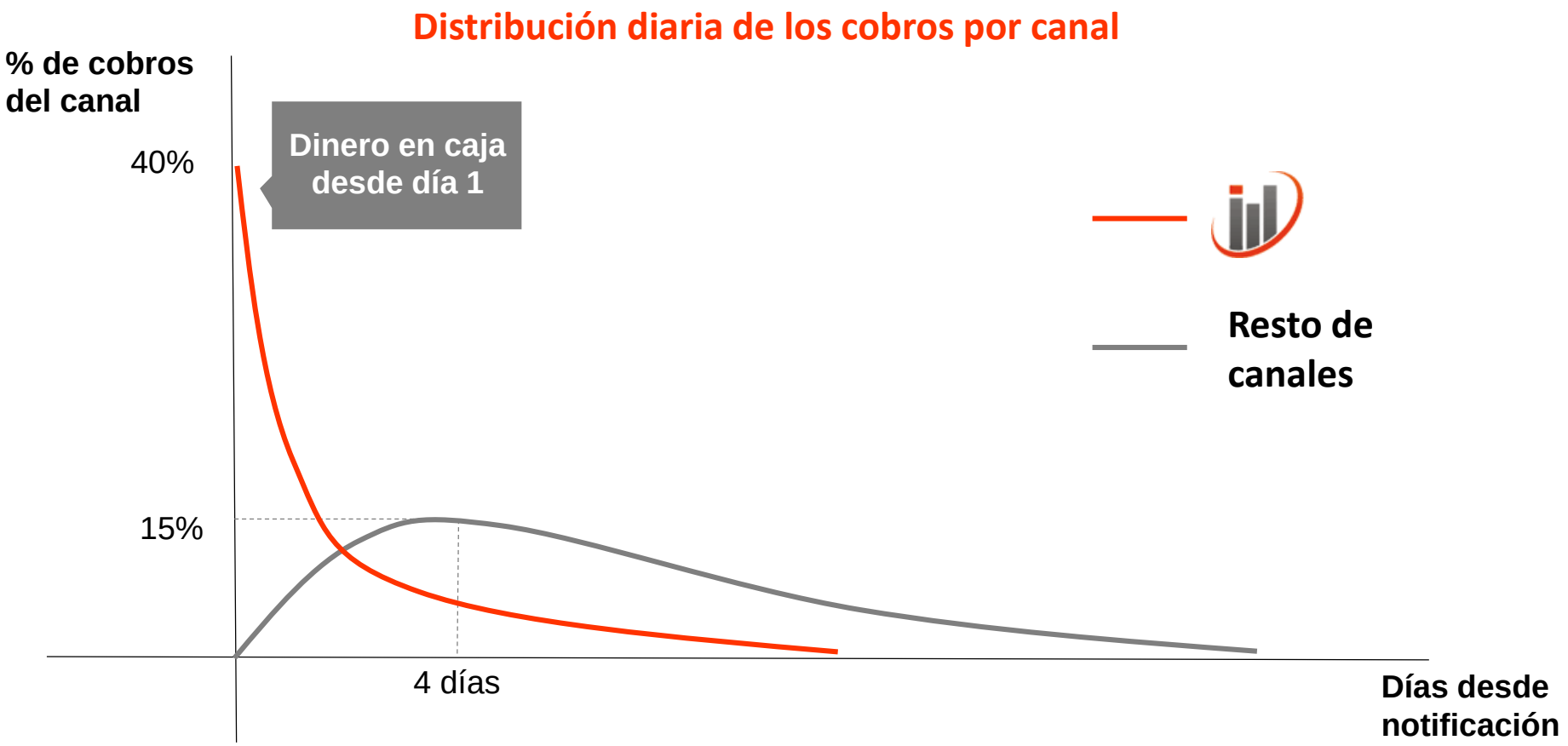
IQNet AENOR es miembro de la RED IQNet (Red Internacional de Certificación)

Integrated Multichannel Solutions S.L. © 2014
www.imsolutions.es

1. **Empieza la conversación con el cliente lo antes posible**
2. **Utiliza múltiples canales para comunicar y cobrar**
3. **Hazlo lo más sencillo posible**
4. **Agilidad y flexibilidad**

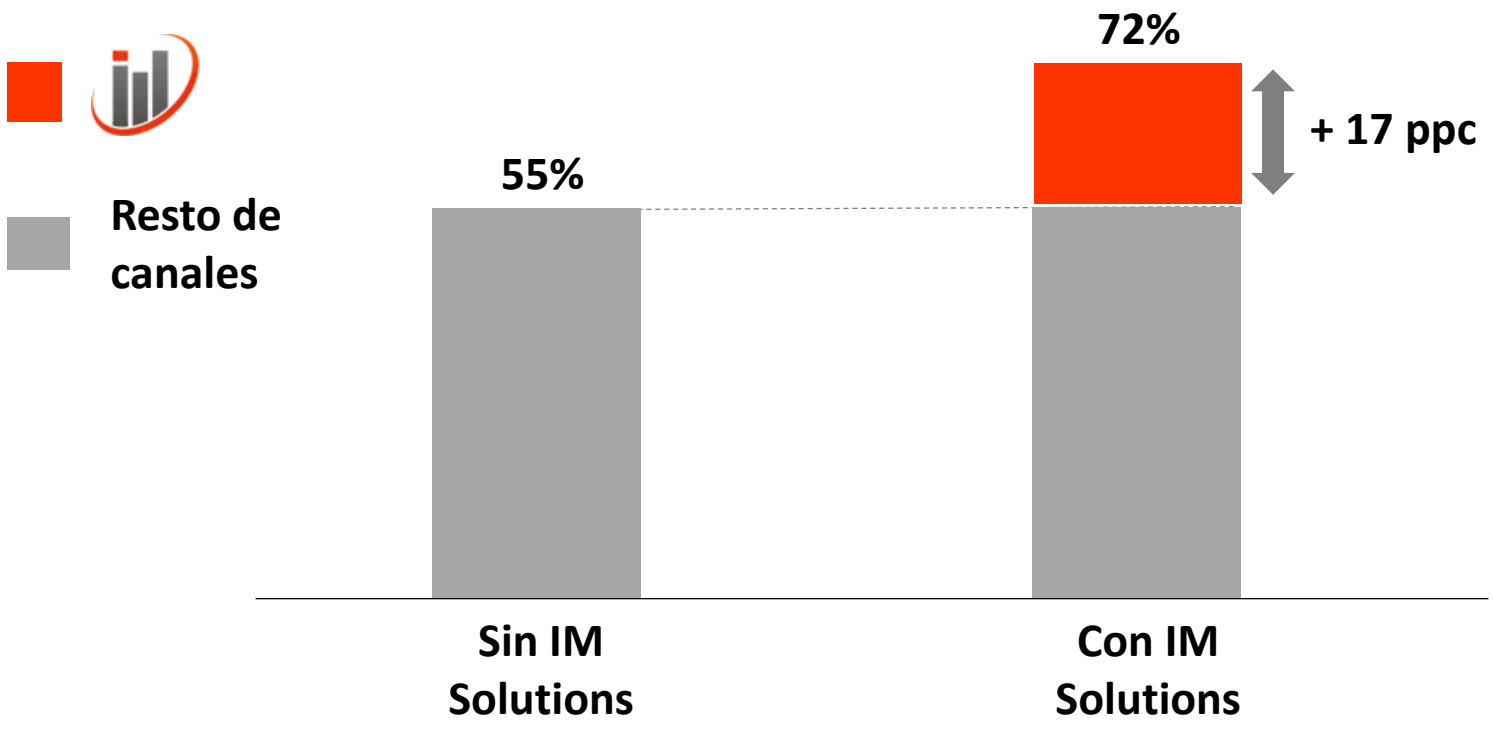
Integrated Multichannel Solutions S.L. © 2014
www.imsolutions.es

40% de pagos primer día en canales IM Solutions vs 15% el cuarto día a través de resto de canales



Integrated Multichannel Solutions S.L. © 2014
www.imsolutions.es

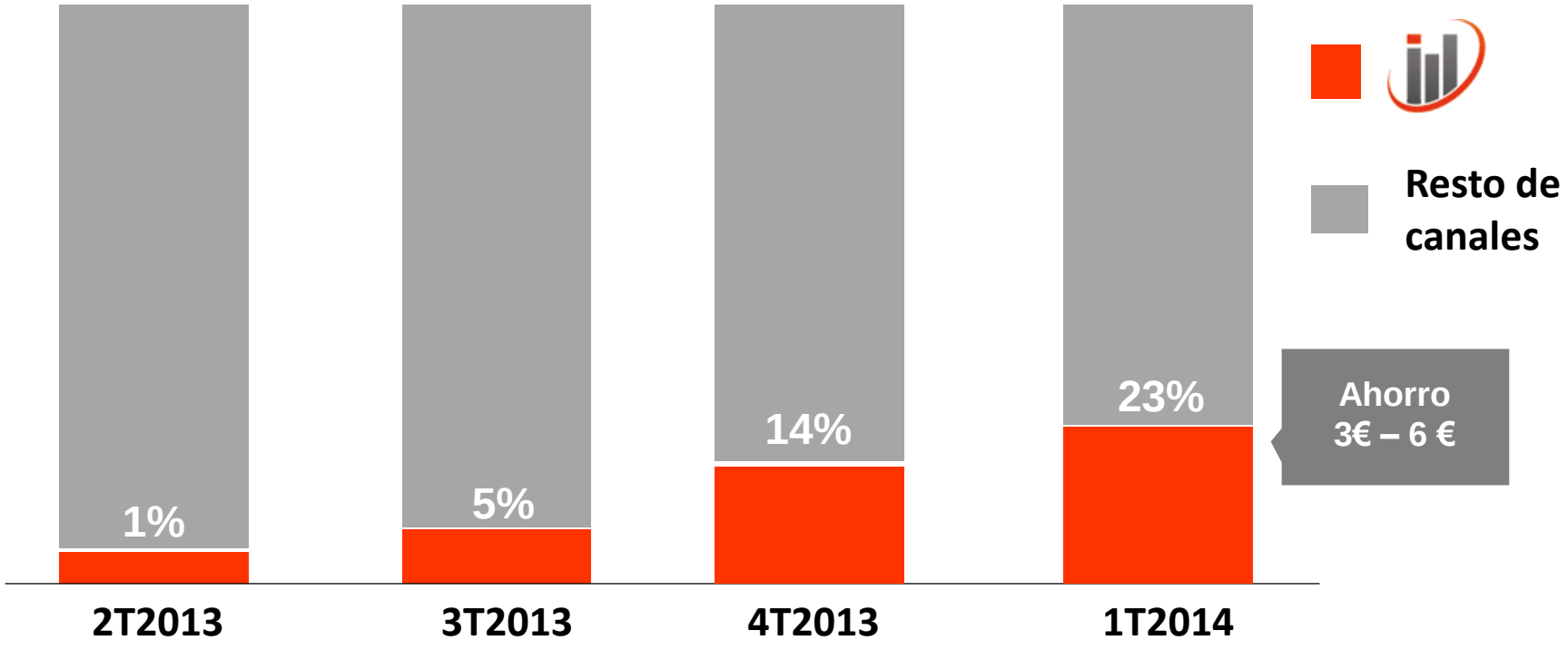
Mejora de la tasa de recobro en primera semana al incorporar servicio de comunicación y pago multicanal



Integrated Multichannel Solutions S.L. © 2014
www.imsolutions.es

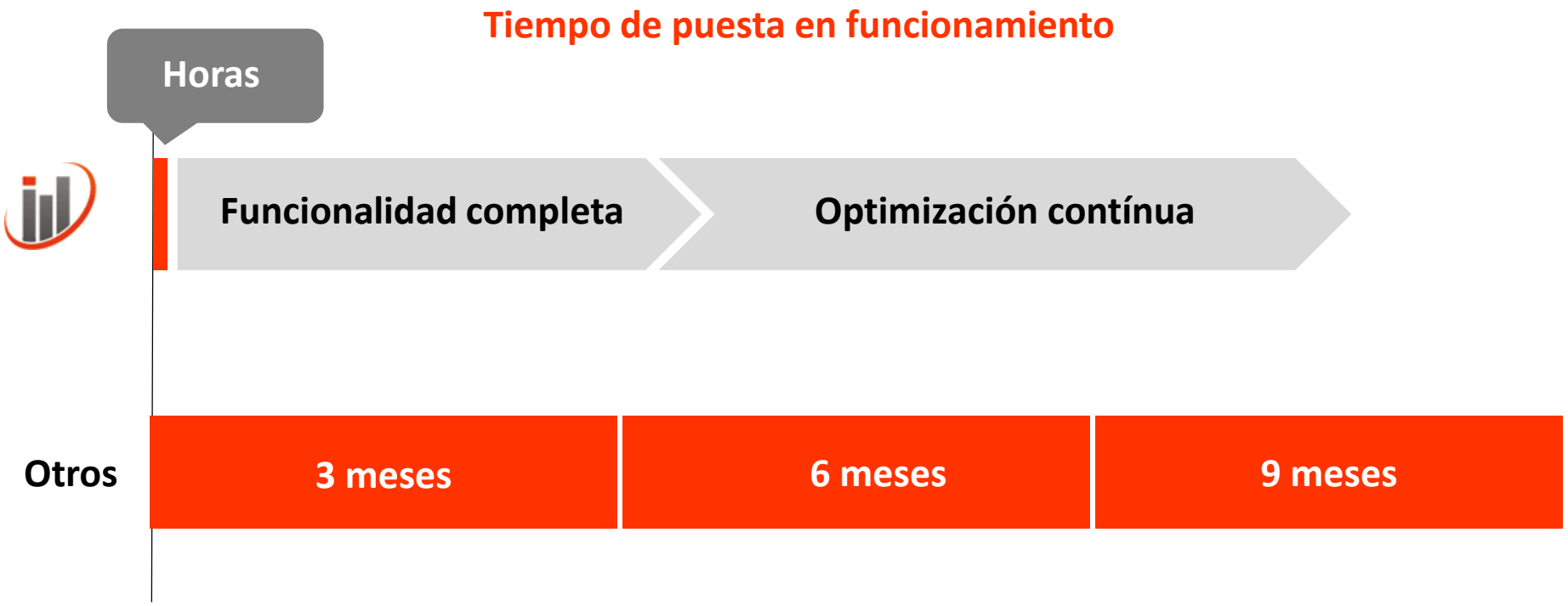
Rápida adopción de los usuarios por su sencillez

Penetración de los canales de pago de IM Solutions vs canales tradicionales



Integrated Multichannel Solutions S.L. © 2014
www.imsolutions.es

Configuración de canales de cobro y campañas de comunicación a través de portal de administración



Integrated Multichannel Solutions S.L. © 2014
www.imsolutions.es

Prueba piloto de las soluciones de IM Solutions en condiciones especiales para asistentes

IM Solutions
C/ Isabel Colbrand, 22
28050 Madrid
www.imsolutions.es

Integrated Multichannel Solutions S.L. © 2014
www.imsolutions.es