



ViCA: Plataforma de Asistentes Virtuales

Servicios 24 horas

Innoday Chatbots

Fecha: 06 de Noviembre de 2018



Entelgy

DIGITAL



The BusinessTech
Consultancy

Objetivos

Comunicación sencilla

Servicio 24x7

Inmediatez

Consultas complejas

Optimización y Ampliación

Personalización

Gestión Unificada

Estrategias



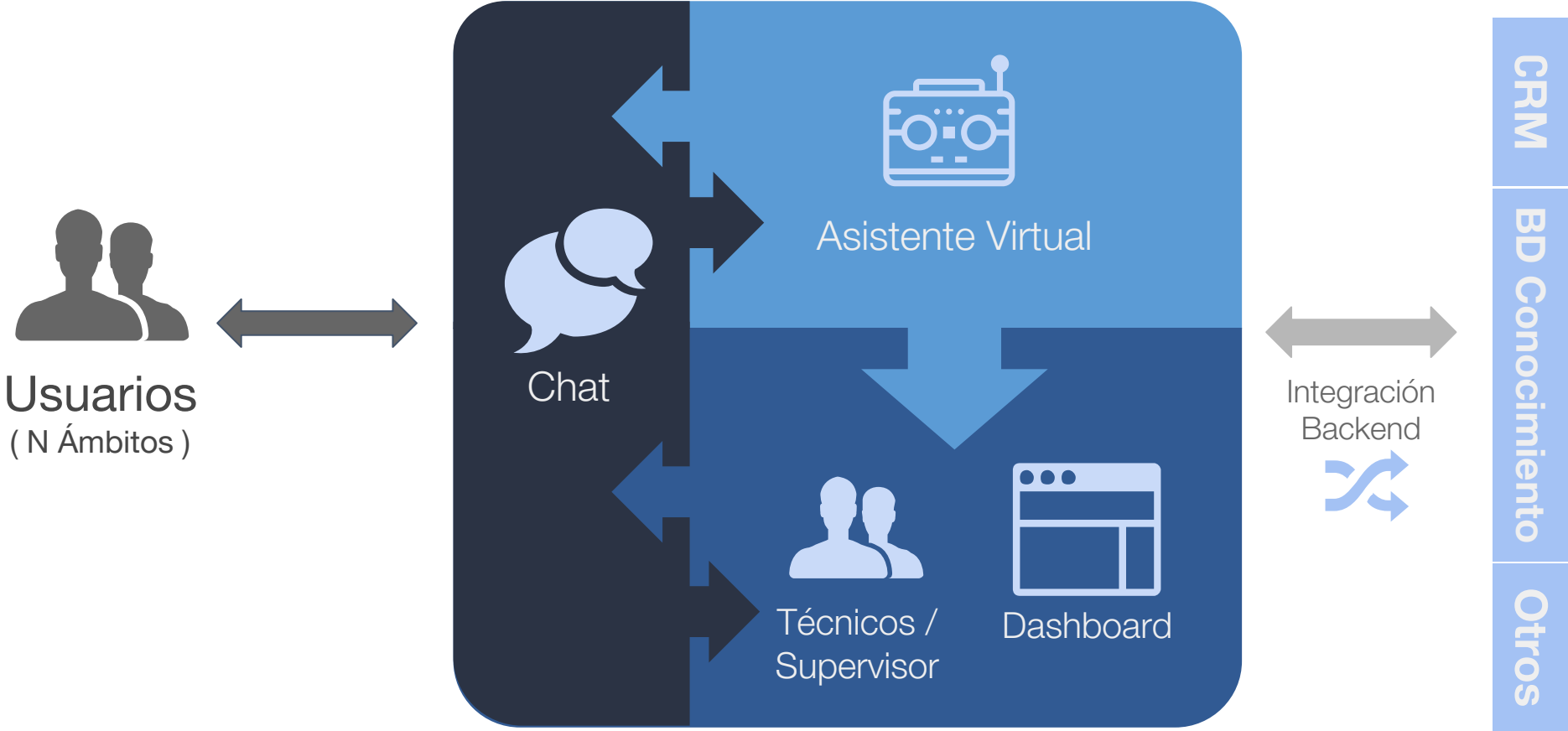
Soporte en la operativa de los miembros del **Centro de Atención a Usuarios**

Estrategias



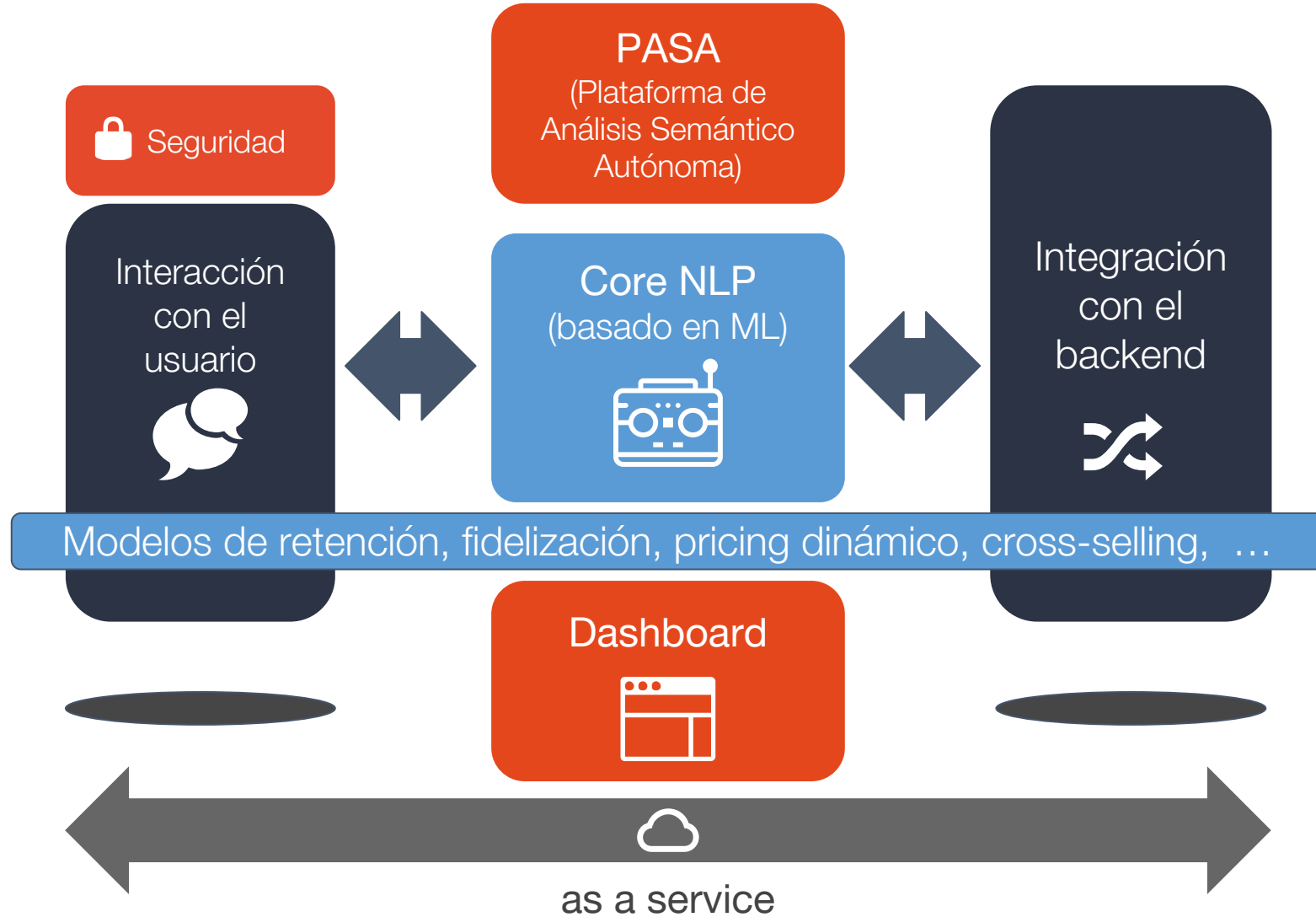
Optimización y ampliación de la capacidad del Centro de Atención a Usuarios

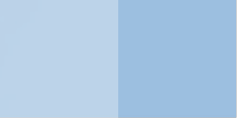
Cognitive Contact Center



Plataforma ViCA 2.0

Módulos





Entelgy

Accelerating the change. Fast

Fecha:

